

PRIVACY POLICY APPLICATA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI VISITATORI ED UTENTI DEL SITO “www.eccemamma.it” E CONTESTUALE INFORMATIVA secondo il Regolamento UE n. 2016/679

Benvenuto nel sito web “www.eccemamma.it” (d’ora innanzi, per brevità, anche il “Sito”), ideato e gestito dall’Associazione di Promozione Sociale Eccemamma, CF.91578600156, Via Monza 54, 20063 Cernusco Sul Naviglio (da ora in poi “Eccemamma”).

Nel ringraziarti per aver visitato le nostre pagine, cogliamo l’occasione per segnalarti con questo avviso il nostro impegno nel tutelare la privacy degli utenti del Sito, invitandoti a leggere attentamente quanto segue.

Alcune informazioni introduttive su questa pagina.

In questa pagina vengono descritte alcune regole di gestione del Sito, in riferimento ai dati personali degli utenti che li consultano. Queste regole si applicano in tutti i casi in cui tu acceda al Sito e decida di navigare all’interno delle pagine, utilizzandone i servizi, indipendentemente dalla registrazione ai servizi offerti attraverso i moduli web a disposizione.

Il Sito è accessibile per via telematica dai domini e sotto-domini registrati a partire dal dominio www.eccemamma.it, Ti segnaliamo che la presente privacy policy è resa solo per i siti riconducibili ai domini e sotto-domini registrati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite i link.

Visitando il Sito si accettano i termini e le condizioni di seguito riportate. Qualora tu ritenga di non accettare tali termini ti preghiamo di non accedere né utilizzare i contenuti ed i servizi offerti attraverso il Sito.

Eccemamma si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di questa Privacy Policy, portandone a conoscenza gli interessati attraverso la pubblicazione delle modifiche nel Sito. Ogni utente è tenuto a verificare periodicamente questa pagina per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all’ultima consultazione del Sito. In ogni caso l’utilizzo del Sito e dei suoi servizi comporta l’accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti.

Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il Sito è l’Associazione di Promozione Sociale Eccemamma, CF.91578600156, Via Monza 54, 20063 Cernusco Sul Naviglio.

Eccemamma tratterà i tuoi Dati Personali nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (di seguito “Normativa Privacy”).

Quali tipi di dati raccoglie Eccemamma attraverso il Sito?

I dati che Eccemamma raccoglie attraverso il Sito si distinguono principalmente tra dati acquisiti durante la navigazione dell’utente, e dati che l’utente invia intenzionalmente ad esempio perché

inoltra una email agli indirizzi di Eccemamma, o compila una modulo web inserendo il suo nome, cognome, indirizzo e-mail, ecc.

Dati acquisiti durante la navigazione dell'utente

Mentre stai navigando nel Sito i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dello stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a dei soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano, per esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Eccemamma utilizza questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Se invii spontaneamente una e-mail ad uno degli indirizzi di posta elettronica indicati sul Sito successivamente Eccemamma acquisisce l'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali, compresi gli allegati, che hai inserito nella missiva.

Ti ricordiamo che le caselle di posta elettronica assegnate agli indirizzi indicati sul Sito ed ogni altra casella di posta elettronica di Eccemamma, non hanno natura personale nemmeno quando riportano nome e/o cognome di una persona fisica. Esse infatti appartengono all'associazione Eccemamma ed hanno lo scopo primario di consentire lo svolgimento delle attività di promozione sociale. Pertanto, al fine di garantire la massima efficienza organizzativa nelle comunicazioni e nell'erogazione dei servizi, i messaggi inoltrati alle caselle di posta elettronica di Eccemamma potranno essere conosciuti oltre che dal destinatario, anche da altre persone facenti parte all'associazione Eccemamma. Inoltrando e-mail agli altri indirizzi di posta elettronica indicati su questo Sito dichiari di aver preso visione ed accettato le condizioni di trattamento contenute nella presente policy.

Se ti registri volontariamente ad un nostro servizio o ad una nostra iniziativa compilando un modulo web successivamente Eccemamma acquisisce tutti i dati riportati nei campi che hai compilato e procede al loro trattamento conforme a quanto riportato nell' Informativa per il trattamento dei dati personali resa ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679.

Ricorda: in qualunque momento, in relazione ai dati che ci hai fornito, puoi sempre esercitare tutti i diritti che la legge ti riconosce.

Dove trattiamo i tuoi Dati Personali

I tuoi Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare ai recapiti indicati nella sezione “Chi è il Titolare del trattamento dei dati”.

Con quali modalità Eccemamma tratta i miei dati?

I dati personali raccolti attraverso il Sito sono trattati con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche ed idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Finalità del trattamento dei Dati Personali

Di seguito ti riportiamo l'elenco dei servizi disponibili sul Sito e delle specifiche finalità del trattamento dei dati personali legate a ciascuno di essi.

- richiesta e/o adesione ad Eccemamma: i dati che ci rilascerai li utilizzeremo per inviarti esclusivamente quanto da te richiesto;
- richiesta e/o adesione alla Mailing List o ad altri servizi specifici: i dati che ci rilascerai li utilizzeremo per inviarti esclusivamente quanto da te richiesto;
- partecipazioni a manifestazioni, eventi, concorsi ed iniziative tematiche a carattere straordinario e temporaneo: i dati li utilizzeremo per consentirti la partecipazione alle specifiche iniziative alle quali intendi di volta in volta aderire;
- registrazioni a web community: i dati li utilizzeremo per consentirti la partecipazione alle specifiche iniziative proprie della comunità virtuale (es. creazione wish list, la condivisione di tuoi contenuti con altri utenti attraverso il Sito) e per permetterti di accedere più rapidamente a tutti gli altri servizi. Ti ricordiamo che la registrazione alla web community non è una condizione obbligatoria per fruire degli altri servizi. Ad es. potrai ricevere la newsletter o fare acquisti anche senza essere necessariamente registrato alla web community;
- candidatura ad una posizione di lavoro attraverso l'invio del proprio CV o in forma spontanea o in risposta ad una ricerca aperta: tratteremo i tuoi dati per svolgere le attività di selezione e reclutamento dei profili professionali da inserire all'interno del nostro organico, secondo la specifica informativa rilasciata all'atto della compilazione del modulo web per la candidatura;
- richieste specifiche di informazioni o di contatto (es. richiesta di informazioni commerciali e tecniche, richieste di contatto, ecc.): i dati che ci rilascerai li utilizzeremo per inviarti esclusivamente quanto da te richiesto

Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali

Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, il Titolare ha individuato diversi tempi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle singole finalità perseguite: (i) ai fini della gestione di e risposta a tue richieste in relazione a servizi e iniziative di Eccemamma e al Sito (sezione “contattaci” del Sito), i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all’evasione della tua richiesta; (ii) ai fini della gestione delle attività connesse al tuo utilizzo del Sito, ivi compresa la pubblicazione da parte tua di Contributi sulle pagine dei Social Network dedicate a servizi e iniziative di Eccemamma, i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio da te richiesto; (iii) ai fini della gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.), i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine; (iv) ai fini della gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi, i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

Quali sono i miei diritti?

In riferimento ai tuoi dati personali puoi sempre esercitare i diritti che il Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679) ti riconosce. Ad esempio potrai chiedere a Eccemamma, in qualsiasi momento la conferma o meno del trattamento di dati personali che ti riguardano, la loro comunicazione in forma intelligibile, l’origine dei dati, la cancellazione, l’integrazione, l’aggiornamento, la rettifica, ecc. e tutti gli altri diritti previsti dal Regolamento UE n. 2016/679.

Per ogni eventuale e ulteriore informazione relativa al trattamento dei tuoi dati, e per l’esercizio dei diritti di cui sopra, puoi rivolgerti al Responsabile del trattamento, nella persona del Titolare del trattamento, o scrivendo all’indirizzo info@eccemamma.it.

Eccemamma normalmente non diffonde i tuoi dati.

Con chi e secondo quali modalità Eccemamma condivide le informazioni fornite dagli utenti?

I dati acquisiti durante la di navigazione e quelli forniti liberamente dall’utente potranno essere comunicati a società di elaborazione dati per l’erogazione e gestione dei servizi informatici (ad esempio nel caso di attività di hosting affidate a soggetti terzi e connesse all’uso del Sito). In particolare per i dati che gli utenti forniscono volontariamente (es. per l’inoltro di richieste specifiche, per registrazioni a servizi, ecc.), questi potranno essere comunicati a terzi solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale alle finalità del trattamento nel rispetto della specifica informativa rese ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679. I dati poi, potranno essere conosciuti e trattati all’interno di Eccemamma, dal personale appositamente incaricato al trattamento nei limiti in cui questo sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni, compiendo solo le operazioni necessarie all’esecuzione delle stesse. In caso di espressa richiesta e nelle circostanze autorizzate per legge, i dati potranno essere comunicati da Eccemamma alle Autorità di Pubblica Sicurezza ed alle forze di Polizia.

In riferimento alle informazioni generate dai cookie di terze parti utilizzati dai siti di Eccemamma, queste sono comunicate a Google Inc. nei limiti indicati in questa pagina.

Nessun dato di navigazione viene in alcun modo diffuso.

Che cosa sono i COOKIE e come sono utilizzati da Eccemamma?

Un “cookie” (in italiano “biscottino”) è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell’utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell’utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest’ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Eccemamma utilizza i cookie all’interno del Sito per migliorare l’esperienza di navigazione dell’utente.

Per esempio: se hai visitato una pagina del Sito personalizzandola e vuoi che alla visita successiva questa ti venga restituita così come l’avevi personalizzata, ciò è possibile grazie ad un cookie.

Eccemamma non può attraverso i cookie risalire a nessuna tua informazione personale (es. nome, cognome, email) se non sei direttamente tu a fornirla. Inoltre, un altro sito web non può utilizzare un cookie rilasciato dal Sito per accedere ad altre informazioni contenute nel tuo computer. Una volta salvato nel tuo computer, il cookie può essere letto solo dal sito web che lo ha creato.

Il sito utilizza diversi tipi di cookie, ma ricorda: tu hai sempre la possibilità, in ogni momento, di impostare il browser del tuo computer in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure di rifiutarli completamente, disabilitandone l’uso da parte dei siti.

Quali tipi di cookie utilizza Eccemamma?

Cookie temporanei o cosiddetti Flash cookie.

Sono i cd. “cookie di sessione” e sono rilasciati dal Sito sul tuo computer mentre navighi, ma vengono memorizzati esclusivamente per il tempo di durata della sessione di navigazione. Significa che quando chiudi il tuo browser i cookie vengono cancellati automaticamente e scompaiono senza restare sul tuo computer. Sono formati da numeri casuali generati dal server e servono a consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

Cookie permanenti

Sono file di testo rilasciati dai siti web visitati e vengono memorizzati sul computer dell’utente rimanendovi anche dopo l’uscita dal sito web. Il Sito crea questo tipo di cookie, li memorizza sul tuo pc in modo da poterli leggere quando visiterai nuovamente il Sito.

I cookie permanenti possono avere diverse funzioni: ad esempio possono permetterti di memorizzare alcune tue informazioni come le password, o di personalizzare le pagine che hai navigato (es. wish list).

Il Sito utilizza i cookie permanenti, sia in forma anonima che nominativa, anche per erogare la cosiddetta “pubblicità comportamentale”, ovvero una particolare forma di pubblicità basata sull’osservazione della tua esperienza di navigazione (grazie ai cookie che il Sito può rilasciare sul tuo computer), e la successiva creazione di profili che ci consentono, successivamente, di fornirti contenuti pubblicitari il più vicino possibile ai tuoi interessi. Potrai sempre sapere quando questo servizio è attivo sul Sito perché ti avviseremo con un apposito messaggio informativo attraverso il quale ti chiederemo il tuo consenso ad essere tracciato oppure no.

I cookie permanenti utilizzati dal Eccemamma si dividono in:

cookie anonimi – sono utilizzati allo scopo di consentire una personalizzazione della navigazione web dell’utente e migliorare la navigazione del sito. Tale tipo di tecnologia permette di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine del sito consultate. I dati così raccolti non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni (es. dati anagrafici forniti dall’utente attraverso la registrazione). Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l’utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l’utilizzo di dati in forma aggregata

Cookie di terze parti

Possono essere temporanei o permanenti, anonimi o nominativi e sono creati da un sito web diverso da quello che l’utente sta attualmente visitando. Il Sito ricorre a cookie di terze parti (temporanei e permanenti) ma solo di tipo anonimo e con il solo scopo di fruire di servizi di analisi web forniti da terzi. Tali cookie permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine del sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni (es. dati anagrafici forniti dall’utente attraverso la registrazione). Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l’utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l’utilizzo di dati in forma aggregata. Tra i servizi di analisi web che rilasciano cookie, Eccemamma ricorre a quello fornito da “Google Analytics”:

Google Analytics – è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. (“Google”) che utilizza dei “cookies”, che vengono depositati sul computer dell’utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull’utilizzo del sito web visitato da parte dell’utente (compreso l’indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo del sito web da parte dell’utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all’utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP dell’utente a nessun altro dato posseduto da Google. L’utente può, in qualsiasi momento,

rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser. Utilizzando il Sito, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Come utilizza i cookie Eccemamma?

La politica di Eccemamma sull'uso dei cookie prevede principalmente:

uso non sistematico e generalizzato, ma limitato esclusivamente a circostanze specifiche per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, massimizzare l'efficienza dei servizi web offerti, ottimizzare le funzionalità del Sito;

ricorso a cookie di terze parti solo per servizi di analisi web basati su informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata.

Ricorda: sia in riferimento ai cookie temporanei che permanenti, puoi normalmente impostare le preferenze del tuo browser in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure rifiutarli completamente, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Se decidi di accettarli, inoltre, puoi impostare il browser in modo da essere avvisato ogni volta che un cookie viene archiviato nella memoria del tuo computer, e al termine di ogni sessione di navigazione puoi, in ogni caso, cancellare dal tuo disco fisso, sia la cache-memory di navigazione, sia i cookie raccolti.

Selezionando i collegamenti sottostanti puoi ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser.

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se non vuoi ricevere i cookie di Google Analytics puoi farlo collegandoti alla pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se vuoi saperne di più sui cookie in generale visita la pagina www.allaboutcookies.org

Se vuoi saperne di più sulla pubblicità comportamentale e la privacy on line visita la pagina <http://www.youronlinechoices.com>

Se vuoi saperne di più sui cookie di Google Analytics visita <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Cosa sono i Social buttons/widgets e come sono utilizzati da Eccemamma?

I Social buttons/widgets sono quei particolari "pulsanti" presenti sul Sito che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook, Twitter, ecc. ecc.) e consentono agli utenti che stanno navigando nel Sito di interagire con un "click" direttamente con i social network.

Grazie al tuo click sui Social buttons/widgets il social network acquisisce i dati relativi alla tua visita; Eccemamma non condivide alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso i propri siti con i social network accessibili grazie ai Social buttons/widgets.

Se accedo al Sito sono libero di scegliere se fornire o no i miei dati?

A parte quanto specificato per i dati acquisiti durante la di navigazione dell'utente, la cui acquisizione, in forma anonima, è necessaria a consentire il normale funzionamento del Sito, in riferimento ai dati forniti liberamente dall'utente, sei libero di conferire o meno i dati personali che ti vengono richiesti come necessari al fine di dare esecuzione alle tue specifiche richieste (es. registrazione ai servizi, eventi, iniziative, ecc.). Ricorda, tuttavia, che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Il tuo consenso a ricevere cookie non è obbligatorio; ti ricordiamo tuttavia che a causa della tecnologia sulla quale si basa il Sito, in alcuni casi, la mancata accettazione dei cookie potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sito e determinare problemi di erogazione del servizio richiesto/acceduto

Per completezza, infine, ti rammentiamo che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione del Sito), gli organi giudiziari possono richiedere alcuni tipi di dati. In questo caso ovviamente la comunicazione da parte di Eccemamma ai predetti organi risulta obbligatoria.

E se non ho ancora compiuto 18 anni?

Se non hai ancora compiuto 18 anni puoi liberamente navigare nel Sito. Ciò che non puoi fare è utilizzare i servizi che richiedono la registrazione o il conferimento di dati e informazioni. La registrazione e l'utilizzo dei servizi resi disponibili attraverso il Sito è consentita esclusivamente ai maggiori di anni 18. Nessuno al di sotto di tale soglia di età deve registrarsi al Sito né utilizzare i servizi messi a disposizione attraverso di essi, fatta eccezione dei casi in cui il minore abbia preventivamente ottenuto il consenso di uno genitore o di un tutore legale. In tutti i casi in cui accedi ed utilizzi anche uno solo dei Servizi che richiedono la registrazione o il conferimento di dati e informazioni erogati attraverso i siti, ci garantisci di essere maggiore di età (18 anni) e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

Quando navigando in Internet vedi o ti vengono richieste informazioni che non capisci o non ti sono chiare chiedi sempre aiuto ai tuoi genitori. Ricorda: questo vale sempre, non solo per il Sito, ma per tutti i siti che visiti in Internet.

Eccemamma normalmente non diffonde i tuoi dati.